

Asesoramiento online en el Portal Agrari

El **Portal Agrari** se ha convertido en sus primeros doce meses en un canal de referencia en el sector. Un espacio digital que nació con la intención de ser una herramienta indispensable para agricultores, ganaderos y pescadores, donde pudieran encontrar de manera fácil toda la información y documentación necesarias para poder realizar trámites y solicitar las ayudas disponibles.

Este canal de interacción con los actores del sector agrario se presentó en enero de 2023 con la vocación de mejorar el servicio que desde la Generalitat se ofrecía al ciudadano. Lo que empezó siendo un espacio tecnológico pero accesible, poco a poco se va consolidando como una forma de comunicación directa entre el sector agrario y la Conselleria de Agricultura, que día a día suma más usuarios, y que persigue, como principal objetivo, ayudar al sector primario ante la complejidad de la enorme burocracia y los trámites administrativos a los que están sometidos.

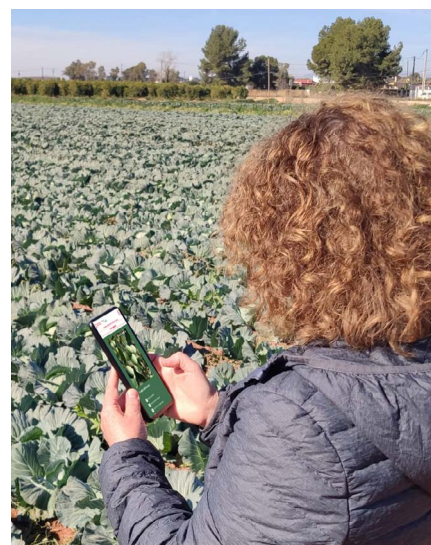
Una de las herramientas que más favorece la comunicación entre ambas partes es el servicio de **asesoramiento online**. Se trata de un apartado donde se pueden realizar todo tipo de consultas técnicas o plantear cualquier duda que el agricultor necesite resolver.

Las dudas pueden ser bien de carácter técnico, relacionadas, por ejemplo, con el uso de productos fitosanitarios y normativa vigente, o bien dudas de carácter administrativo, que tienen que ver con todo tipo de trámites y ayudas. El funcionamiento es muy sencillo; la consulta se realiza a través del propio portal desde el apartado de **Contacto – Consúltanos en línea** y el departamento técnico competente la resuelve y da respuesta mediante un correo electrónico.

Por otro lado, el Portal Agrari también cuenta con un **espacio personal**, donde después de identificarse, el ciudadano puede consultar sus datos presentes en registros del ámbito agrario como los Datos de Explotación Agrícola (REGPA), Declaración Gráfica de Explotación, Consulta de Derechos de Pago Básico, Registro Vitivinícola de la Comunitat Valenciana o consultar los cursos realizados de productos fitosanitarios. El mecanismo de identificación se realiza a través de un código enviado a través de SMS, por certificado digital o por Cl@ve.

Desde su creación, el Portal Agrari está dividido en diferentes áreas para agrupar la información de la manera más accesible posible como agricultura, ganadería, pesca... Además, cuenta con un espacio de trámites y ayudas, otro de formación y transferencia donde se puede encontrar contenido formativo relacionado con el ámbito agrario. A través de la pestaña Actualidad/Avisos, se pretende informar con cuestiones novedosas o de interés para el sector.

El Portal Agrari está en optimización y actualización continua y los servicios de la Conselleria de Agricultura, Ganadería y Pesca nutren de contenidos el portal periódicamente, para que el usuario tenga toda la información necesaria al alcance. Los próximos pasos se centrarán en potenciar el espacio y los servicios de las Oficinas Comarcales Agrarias.



ENLACES QR



Portal Agrari



Asesoramiento online

Port Agrari



GENERALITAT
VALENCIANA

>Autoría del artículo

Conselleria de Agricultura,
Ganadería y Pesca.