

Assessorament en línia en el Portal Agrari

El **Portal Agrari** s'ha convertit en els seus primers dotze mesos en un canal de referència en el sector. Un espai digital que va nàixer amb la intenció de ser una eina indispensable per a agricultors, ramaders i pescadors, on pogueren trobar de manera senzilla tota la informació i documentació necessàries per a poder realitzar tràmits i sol·licitar les ajudes disponibles.

Aquest canal d'interacció amb els actors del sector agrari es va presentar en gener de 2023 amb la vocació de millorar el servei que des de la Generalitat s'oferia al ciutadà. El que va començar sent un espai tecnològic però accessible, a poc a poc es va consolidant com una forma de comunicació directa entre el sector agrari i la Conselleria d'Agricultura, que dia a dia suma més usuaris, i que persegueix, com a principal objectiu, ajudar el sector primari davant la complexitat de l'enorme burocràcia i els tràmits administratius als quals estan sotmesos.

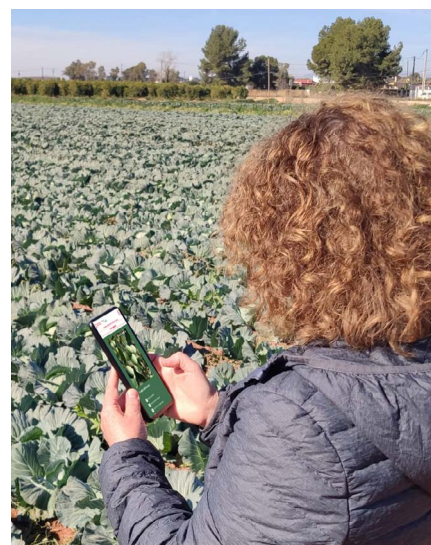
Una de les eines que més afavoreix aquesta comunicació és el servei d'**assessorament en línia**. Es tracta d'un apartat on es poden realitzar tot tipus de consultes tècniques o plantejar qualsevol dubte que l'agricultor necessite resoldre.

Els dubtes poden ser bé de caràcter tècnic, relacionats, per exemple, amb l'ús de productes fitosanitaris i la normativa vigent, o bé dubtes de caràcter administratiu, que tinguen a vore amb tota mena de tràmits i ajudes. El funcionament és molt senzill; la consulta es realitza a través del mateix portal des de l'apartat de **Contacte – Consulta'ns en línia** i el departament tècnic competent la resol i dona resposta mitjançant un correu electrònic.

D'altra banda, el Portal Agrari també disposa d'un **espai personal**, on després d'identificar-se, el ciutadà pot consultar les seues dades presents en registres de l'àmbit agrari, com les Dades d'Explotació Agrícola (REGPEA), Declaració Gràfica d'Explotació, Consulta de Drets de Pagament Bàsic, Registre Vitivinícola de la Comunitat Valenciana o consultar els cursos realitzats de productes fitosanitaris. El mecanisme d'identificació es realitza a través d'un codi enviat a través de SMS, per certificat digital o per Cl@ve.

Des de la seua creació, el Portal Agrari està dividit en diferents àrees per a agrupar la informació de la manera més accessible possible, com agricultura, ramaderia, pesca... A més, compta amb un espai de tràmits i ajudes, un altre de formació i transferència on es pot trobar contingut formatiu relacionat amb l'àmbit agrari. A través de la pestanya Actualitat/Avisos, es pretén informar amb qüestions noves o d'interès per al sector.

El Portal Agrari està en optimització i actualització contínua i els serveis de la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca el nodreixen de continguts periòdicament, perquè l'usuari tinga tota la informació necessària a l'abast. Els pròxims passos se centraran en potenciar l'espai i els serveis de les Oficines Comarcals Agràries.



ENLACES QR



Portal Agrari



Assessorament en línia

Port Agrari



GENERALITAT
VALENCIANA

>Autoria de l'article

Conselleria d'Agricultura,
Ramaderia i Pesca.